

EASYHire

Case Ingersoll Rand



Case Ingersoll Rand: Recrutamento e Seleção de Executivo(a) de RH no Brasil.

Sobre



Segmento	Industrial
N.º de Colaboradores	+ 17.000
Website	www.ingersollrand.com
Ano de Fundação	1905

A Ingersoll Rand foi fundada em 1905, com a fusão de duas empresas de equipamentos de perfuração e compressores. Ao longo dos anos, se consolidou como uma líder no fornecimento de soluções industriais, desenvolvendo uma vasta gama de produtos que incluem compressores de ar, ferramentas pneumáticas, bombas, sistemas de tratamento de ar e fluidos, além de tecnologias de vácuo e sistemas de movimentação de materiais. A empresa é conhecida por fornecer soluções que ajudam seus clientes a otimizar operações em setores como manufatura, construção, automotivo, alimentos e bebidas, e energia.

Atualmente, a empresa conta com um portfólio de mais de 40 marcas, com escritórios em 35 países diferentes e uma forte presença na América do Norte, Europa, Ásia e América Latina.

10

Atendimento do
Consultor

100%

NPS

10

Laudos dos
Finalistas

*Pesquisa de Satisfação respondida pela Diretora de Recursos Humanos da Ingersoll Rand.

Os Desafios

A Ingersoll Rand buscava um parceiro estratégico para terceirizar processos de recrutamento e seleção, visando garantir qualidade e eficiência nas contratações. Além disso, era essencial um parceiro com a expertise necessária para atender às demandas da empresa tanto no Brasil quanto em outros países. Com esse objetivo em mente, a empresa recorreu à EasyHire, consultoria especializada em R&S, para liderar o processo de preenchimento de duas posições estratégicas na área de Recursos Humanos: Gerente de RH no México e Gerente de Talento e Capacidade Organizacional e DE&I no Brasil. O desafio central era encontrar profissionais capazes de elevar a gestão de RH a um novo patamar.

No Brasil, o desafio era encontrar alguém capaz de desempenhar um papel fundamental na formulação e implementação de estratégias e programas voltados à atração, retenção e desenvolvimento de talentos, bem como à promoção de diversidade, equidade e inclusão (DE&I) na organização. A Ingersoll Rand buscava alguém com ampla experiência em diversidade, equidade e inclusão para fomentar uma cultura inclusiva, implementando iniciativas relacionadas ao tema, promovendo o conselho de DE&I na América Latina e garantindo a adoção de políticas e práticas alinhadas com esses valores.

Um dos principais desafios do cargo é que, embora o profissional não tenha uma equipe diretamente subordinada, sua gestão é exercida por meio de influência. Para isso, é crucial construir uma relação sólida e colaborativa com os Business Partners (BPs), garantindo que suas estratégias sejam compreendidas, aceitas e, acima de tudo, aplicadas de forma eficiente. O profissional que ocuparia a cadeira também precisaria elaborar estratégias para toda a América Latina, lidando com a diversidade cultural de cada localidade.

Nesse contexto, a fluência em inglês e espanhol era essencial, uma vez que o cargo envolve frequentes interações com "stakeholders" de diferentes países. A flexibilidade com relação ao fuso horário também era um aspecto importante, já que o México está três horas à frente do Brasil, exigindo adaptação para reuniões e tomadas de decisão. Ademais, a posição precisava ser divulgada de forma sigilosa, exigindo um processo de seleção extremamente cuidadoso e confidencial.

Sobre o Case

O profissional selecionado reportaria diretamente à Diretora de RH LATAM, com quem trabalharia em estreita colaboração, além de manter constante interação com o Vice-Presidente da área. Essa proximidade com a alta liderança exigiria excelente posicionamento corporativo e a capacidade de representar a diretoria em discussões estratégicas e tendências regionais. O gerente teria um papel crucial de articulação, atuando como extensão da diretora em momentos decisivos e propondo soluções alinhadas aos objetivos locais e globais da Ingersoll Rand.

Entre os pré-requisitos obrigatórios para a posição estavam a necessidade de residência em São Paulo, cinco anos de experiência em Talento e Capacidade Organizacional (TOC) e Diversidade, Equidade e Inclusão (DE&I), além de formação superior e fluência em espanhol e inglês. A experiência em ambientes com estruturas enxutas de RH também era desejável, proporcionando uma visão mais ampla e integrada da operação.

O grande diferencial para o sucesso nesta posição residia nos requisitos comportamentais: autonomia, foco em excelência, comunicação assertiva, auto gerenciamento, pensamento estratégico, atitude e confiança. O profissional precisaria atuar de forma abrangente em toda a estrutura organizacional, estabelecendo interfaces com diversos departamentos e tomando a iniciativa de buscar soluções e criar conexões. O processo foi conduzindo com um vasto hunting de mercado para encontrar talentos oriundos de indústrias similares a Ingersoll Rand. O encaixe subjetivo foi densamente avaliado através de três cases práticos, teste de perfil comportamental DISC e Motivadores, e tomadas de referências detalhadas com ex-gestores.

Em apenas 15 dias, a EasyHire apresentou oito finalistas com perfeita aderência ao perfil desejado. O sucesso do projeto foi reconhecido pela Diretora de RH Latam, o que levou a Ingersoll Rand a abrir mais dezenas de vagas com a The Foursales Company, holding que engloba a EasyHire. A satisfação da empresa foi tão grande com a contratação da Gerente de Talento e Capacidade Organizacional e DE&I para o Brasil que, em apenas quatro meses, a profissional foi promovida. Diante desse sucesso, a empresa procurou novamente a EasyHire para reabrir a posição, reafirmando a confiança na consultoria para continuar preenchendo cargos estratégicos com excelência.

"O alinhamento com o cliente foi essencial para o sucesso deste projeto. A proximidade constante com a Ingersoll Rand e a realização de uma reunião de calibragem durante a execução da vaga permitiram-nos apresentar perfis que, encontrados através de um cuidadoso hunting de mercado, cumpriam todos os requisitos e estavam prontos para assumir o desafio. Nossa expertise em identificar e ajustar as pretensões salariais dos candidatos garantiu uma seleção precisa e eficaz, alinhando as expectativas da empresa com a realidade do mercado.

A abertura e o envolvimento do cliente foram fundamentais neste processo, permitindo uma colaboração fluida e a seleção de talentos que elevaram a gestão de RH da empresa a um novo patamar. Estamos orgulhosos de ter fortalecido nossa parceria e contribuído para o sucesso do projeto."



Amanda Silva
Senior Associate Consultant

Conclusão

Insight

O grande insight deste projeto foi a abordagem consultiva da EasyHire, que se expressou na capacidade de apresentar tendências e expectativas do mercado ao cliente. Durante a reunião de calibragem — um encontro de "follow up" realizado durante o processo de R&S — foi identificado que os perfis mais alinhados com as necessidades da empresa apresentavam uma pretensão salarial ligeiramente superior ao inicialmente definido. Esse ajuste foi bem recebido, e permitiu revisar as expectativas da Ingersoll Rand com a realidade do mercado.

Além disso, o sucesso do projeto dependia de uma avaliação criteriosa dos aspectos comportamentais dos candidatos. O processo seletivo foi meticulosamente estruturado para oferecer uma análise abrangente das competências e características dos profissionais. Incluiu a realização de três cases práticos, que permitiram avaliar a capacidade dos candidatos em resolver problemas específicos e aplicar suas habilidades em cenários reais; entrevistas detalhadas, que exploraram comportamentos e experiências; e a aplicação do teste DISC e Motivadores, que aprofundou a avaliação comportamental.

Por fim, a tomada de referências com ex-gestores dos candidatos finalistas foi crucial para validar aspectos que haviam sido identificados nas etapas avaliativas anteriores. A gestora elogiou a qualidade das entregas, destacando a abordagem abrangente que permitiu identificar talentos com excelente encaixe subjetivo.

Diferencial

Um dos principais diferenciais deste projeto foi a eficácia do hunting realizado, o qual abrangeu um número significativo de candidatos, resultando em um funil diversificado e altamente qualificado de talentos e assegurando que a seleção final incluísse candidatos com a melhor adequação às necessidades da empresa.

Além disso, a EasyHire demonstrou uma capacidade excepcional ao conduzir os processos seletivos de forma simultânea no Brasil e no México. A empresa conseguiu atender a Ingersoll Rand de maneira abrangente, evidenciando sua competência em gerenciar processos em diferentes países ao mesmo tempo. Esta abordagem coordenada garantiu uma compreensão unificada dos desafios enfrentados pela organização, permitindo uma integração eficiente das estratégias de recrutamento e seleção em ambas as regiões.

O sucesso na contratação da Gerente de RH reflete a precisão e a personalização da abordagem da EasyHire, que assegurou a seleção da candidata ideal para liderar os desafios e impulsionar o crescimento e modernização da Ingersoll Rand no Brasil e América Latina.

